

Nombre del puesto: Beca Departamento Customer Service

Descripción:

La empresa Electrolux ofrece una posición en el Departamento de Customer Service, donde desempeñarás diferentes tareas:

- Atender y recepcionar las llamadas de los clientes y comerciales para proporcionar la información necesaria
- Gestionar la cartera de pedidos entregando en tiempo y forma cumpliendo los plazos del cliente
- Consecución de los objetivos semanales de su zona geográfica asignada
- Identificar y corregir desviaciones de los KPI's siguiendo las directrices marcadas por el responsable de departamento
- Solucionar de manera eficiente las dudas de los clientes manteniendo altos niveles de satisfacción de cliente
- Identificar oportunidades de mejora

Requisitos:

- Estar en posesión de un certificado de discapacidad al menos de un 33%.
- Tener un nivel de inglés medio/alto.
- Poder realizar convenio de prácticas con algún centro de estudios.

Se ofrece:

Se ofrece jornada completa de lunes a jueves de 9.00h a 18.00h con una hora para comer y los viernes de 9.00h a 15.00h.

6 meses + 6 meses. Un día de descanso por mes trabajado

La dotación de ayuda al estudio es de 700 Euros/ mes (los primeros 6 meses) y de 750 Euros/mes (a partir del séptimo mes en el caso de prórroga).

Ubicación:

Alcobendas (Madrid)

